

持ち込み故障サポート

今のスマホのまま、新たにau/UQ mobileをご利用の方向け！
端末を購入しなくても加入できる端末補償サービスです。



! 本サービスへのご加入はスマホ持ち込みでのau/UQ mobileご契約時に限ります。

端末補償サービスに未加入の場合

修理受付・修理期間：**ご購入元へご相談**

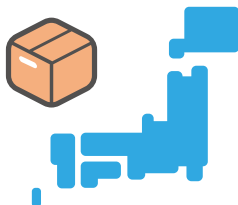
発生する修理代金は**全額お客さま負担**

本サービスにご加入の場合

故障・破損などのトラブル時に、同等機種をお届けします！

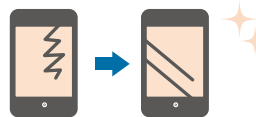
交換用携帯電話機お届けサービス(年2回まで)

早い!便利!**原則翌日**^{★1}にお届け!



対象地域なら
最短3時間^{★2}
でお届け

ご負担金は**定額**で安心!おトク!



WEB申込なら
550円
割引!

<ご負担金> Android 1回目:5,500円 2回目:8,800円
iPhone 1回目・2回目:13,200円

他社の端末補償サービスにご加入の場合

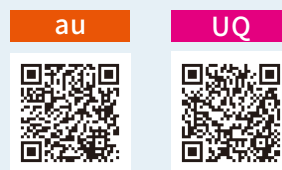
さらに! 本サービスへの切り替えで、**通信料と端末補償サービスの請求が1つにまとまる!**

■対象機種:指定のAndroid™スマートフォン、iPhone

■月額利用料

Android™スマートフォン	715円
iPhone 11以降のPro・Pro Max	1,480円
iPhone 11以降のPro・Pro Max以外の機種 / iPhone XR	1,180円
iPhone SE(全世代) / iPhone 8 / iPhone 8 Plus	980円

詳しくはこちら▼



※対象機種・記載のないiPhoneの月額料について詳しくはau/UQホームページをご確認ください。

★1:一部地域・離島を除きます。★2:東京23区内・大阪市内が対象。ご利用料金3,300円/回がかかります。受付時間など適用には条件があります。※端末登録日を起算日として31日目以降に本サービスをご利用できます。※壊れた電話機はお届けから14日以内にご返却ください。返却がない場合、機種に応じて44,000円から132,000円の違約金が発生します。※一部機種はご負担金、違約金が異なります。au/UQホームページをご確認ください。

本サービスご利用開始までの流れ

サービスご加入のお手続き

1 お申し込み(ご加入)

ご加入者には翌日SMSが届きます



au/UQ mobileのご契約と同時に申し込み

2 au IDでログイン



ご自身のご自身のau IDでログインします

重要

3 端末登録のお手続き(手順詳細は裏面へ)



完了!
補償の適用には30日以内に端末登録が必要です。必ずお手続きをお願いいたします

ご利用開始

4 トラブル時にサポート



端末登録日から31日目以降、本サービスをご利用いただけます!

※ご契約日を起算日として、30日以内に補償対象とする端末の登録が必要です。登録がない場合、自動的に解約となります。

※既にKDDIが提供する他の端末補償サービスが紐づいている端末は、端末登録できません。

※ au/UQ mobile契約を解約する場合、またはpovo2.0料金プランへ変更する場合、「持ち込み故障サポート」は自動的に解約となります。

©Androidは、Google LLC の商標です。©iPhoneは、米国および他の国々で登録されたApple Inc.の商標です。iPhoneの商標は、アイホン株式会社のライセンスにもとづき使用されています。TM and © Apple Inc. All rights reserved.

端末登録のお手続き (お客さま自身で行う場合)

補償対象となるお使いの端末を登録します。
登録時点で故障や破損がないことを確認するために必要なお手続きです。

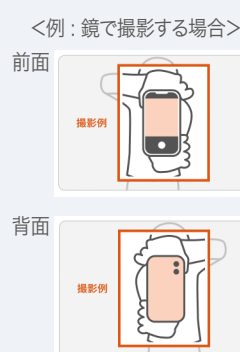
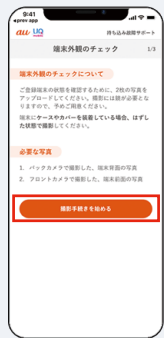
※ご契約日から30日以内に端末登録が完了しない場合、「持ち込み故障サポート」は自動的に解約となりますので、必ずお手続きをお願いいたします。※ご加入当日に端末登録される場合、翌日までau/UQ mobileのSIMカードを抜かないでください。

- 1 以下QRコードから端末登録専用サイトへアクセスし、au IDでログイン
- 2 「端末のご登録」をタップし、次画面でご利用条件をご確認の上「同意して続ける」をタップ
- 3 「この端末を補償対象として進める」をタップ
- 4 内容に誤りがないことを確認し、チェックを入れ、「次へ」をタップ
- 5 「端末機能のチェックを始める」をタップ



※識別した端末の情報が反映されます。反映されない場合は必要に応じてメーカー/機種/カラー/容量を選択してください。

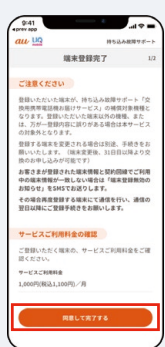
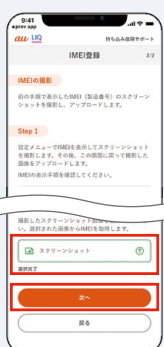
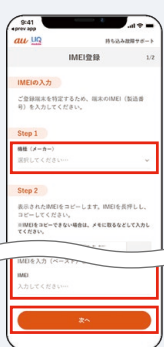
- 6 「次へ」をタップし、タッチパネル機能の確認を行います
- 7 「次へ」をタップし、スピーカー機能の確認を行います
- 8 「撮影手続きを始める」をタップ
- 9 画面の表示にしたがって、端末の外観(前面・背面)の写真を撮影・選択し「次へ」をタップ



端末の上下部を持ち、鏡に端末全体を映すように撮影してください。顔が映らないよう、顔の前に端末を構えて撮影をお願いします

- 10 画面の案内にしたがって、端末のIMEIを登録し、「次へ」をタップ
- 11 IMEIのスクリーンショットを撮影・選択し、「次へ」をタップ
- 12 ご注意事項と月額料を確認し、「同意して完了する」をタップ

完了! 登録日から31日目以降、スマホの故障・不具合の際に交換用携帯電話機お届けサービスをご利用いただけます



※IMEI表示方法
iPhone
設定>一般>情報
Android
設定>端末(デバイス)情報

セットでおトク

使い方サポート

スマホやアプリ、周辺機器の使い方をアドバイザーが丁寧にご案内します!

月額利用料: **649円**

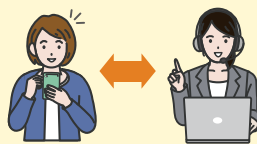
持ち込み故障サポートとセットでご加入なら

iPhone: 418円/月・Android: 330円/月割引!

サービス内容の一例

遠隔操作サポート

周辺機器サポート



遠隔操作しながら
ご案内するので電話でも安心



Wi-Fi、パソコンなどの周辺機器に加え、LINEなどの他社アプリの活用方法もご案内!

【使い方サポートのご注意事項】※法人契約またはauスマートサポートにご加入中のお客さまは対象外です。※ご案内は当社の定めるマニュアルの範囲内および、提供事業者または製造メーカーが公表している操作、設定に限ります。※au/UQ mobile契約を解約または一時休止した場合や、povo2.0料金プランへ変更した場合、「使い方サポート」は自動的に解約となります。

故障時のご相談 端末登録の操作案内・お問い合わせ
(9時~20時・年中無休)

0120-995-301

KDDI株式会社 / 沖縄セルラー電話株式会社

※掲載の内容は2025年11月27日時点の情報です。※表記の金額は税込です。詳しくは店頭スタッフまたはau/UQ mobileホームページへ KDDIa2511-0103 ka2511-0162