auひかりプラス

2026年 vol. 2

auひかりプラスサービスご利用にあたって

本書面は、auひかりプラスサービスをご利用いただく際に注意が必要な事項をご説明するものです。お客さまにご契約いただくサービスには以下サイトに掲載する定型約款が適用されます。その他、各プロバイダの規約、特約についてもお申し込みの際にご承諾いただきます。

auひかりプラス定型約款	https://www.kddi.com/corporate/kddi/public/conditions/

ご契約になる内容を十分にご理解いただいたうえで、お申し込みください。

本書面とウェブサイトを必ずご確認ください

2次元コードから　パソコンから

auホームページ　au　検索
https://www.au.com/
▶ インターネット回線 ▶ お申し込み・コース変更 ▶ 説明事項(重要)・利用規約

【お客さま確認用】ご契約の注意点について(まとめ)



説明があり、理解された項目についてチェックしてください。

☑	通信品質・速度・通信制限	P3
☑	サービスエリア	P4
☑	契約期間(2年間)	P5
☑	ご負担いただく料金	P5
☑	解約時に生じる費用	P7
	※ご解約時にもご契約内容に応じ費用が生じます。 ●解約月のご利用料金　●その他の料金(初期費用残額・契約解除料等)	
☑	ご請求・料金のお支払い	P7
☑	契約内容の変更・確認方法	P8
☑	8日間キャンセル(初期契約解除制度)	P8
☑	個人情報等のお取扱い	P13

ご不明点は、スタッフまでお問い合わせください。

・契約内容は「契約内容のご案内(契約書面)」にてご確認ください。契約書面は、ご契約のプロバイダとKDDIの両方から交付いたします。
※KDDIからはご契約住所宛に郵送いたします。

・このお申し込みによる契約は、ブロードバンド通信サービス契約約款、有料放送役務契約約款等によるものとします。また各提携プロバイダの規約等は、各プロバイダのホームページをご確認ください。

<本紙記載内容について>本紙記載の内容は、2026年10月現在の内容です。料金やサービスは、改善等のため予告なく変更する場合があります。
※初期費用(一括払い、分割払い、残債を含む)およびサービス登録料には、当社または各プロバイダにおける課金開始時期その他所定の基準時点において適用される税率が適用されます。開通後に追加されたサービスの登録料についても同様です。
<請求についてのご注意>税込額の端数の扱いにつきましては請求元事業者の取り決めに従い、請求させていただきますので、請求金額は記載金額の合計とは異なる場合があります。
<他社料金についてのご注意>他社料金(NTT東日本・NTT西日本料金等)につきましてはあくまでも目安となります。また、NTT東日本・NTT西日本工事費については、お客さま宅内等の状況により記載の内容とは異なる場合があります。あらかじめご了承ください。

2026年11月発行(ABB0154)

1. 契約概要

1. タイプ区分と契約の種類

auひかりプラスとは、5Gインターネットサービスと固定インターネット接続サービスを組み合わせたサービスです。(タイプ2は5Gインターネットサービスのみを提供いたします。)お客さまのお住まいの環境に合わせた最適なタイプをご提供いたします。
また、ご契約の内容はタイプにより、契約の種類と役務提供者が異なります。

タイプ		契約	種類	役務提供者
タイプ1	ホーム	5Gインターネットサービス契約	MVNOサービス	各プロバイダ
		FTTHインターネットサービス(KDDI)契約	光ファイバーインターネット接続サービス	KDDI株式会社
タイプ2	ワイヤレス	5Gインターネットサービス契約	MVNOサービス	各プロバイダ
タイプ3	ホーム	5Gインターネットサービス契約	MVNOサービス	各プロバイダ
		FTTHインターネットサービス(各プロバイダ)契約	光ファイバーインターネット接続サービス	各プロバイダ
	マンション	5Gインターネットサービス契約	MVNOサービス	各プロバイダ
		FTTHインターネットサービス(各プロバイダ)契約	光ファイバーインターネット接続サービス	各プロバイダ

2. タイプ区分ごとのサービス契約の内容

タイプ1、タイプ3のFTTHインターネットサービス開通後は、FTTHインターネットサービスのみの解約は出来ません。(5Gインターネットサービス契約も同時に解約となります)
なお、FTTHインターネットサービスの工事が設置環境等の要因により実施できない場合や、光回線工事日に関してご連絡が取れない場合は、FTTHインターネットサービスの契約解除となるため、5Gインターネットサービスのみを「タイプ2」としてご提供いたします。

タイプ		FTTHインターネットサービスの状態	内容
タイプ1	ホーム	開通前	5GインターネットサービスおよびFTTHインターネットサービス(KDDI)にお申し込み頂き、FTTHインターネットサービスの工事がされていない状態。(FTTHインターネット工事の調整中等) 5Gインターネットサービスのみご利用いただけます。
		開通後	5GインターネットサービスおよびFTTHインターネットサービス(KDDI)にお申し込み頂き、両インターネットサービスがご利用可能な状態。ハイブリッドホームルーターの通信制御によりどちらかの通信経路にてインターネットをご利用いただけます。
タイプ2	ワイヤレス	ー	5Gインターネットサービスのみご契約頂いている状態。
タイプ3	ホーム/マンション	開通前	5GインターネットサービスおよびFTTHインターネットサービス(各プロバイダ)にお申し込み頂き、FTTHインターネットサービスの工事がされていない状態。(FTTHインターネット工事の調整中等) 5Gインターネットサービスのみご利用いただけます。
		開通後	5GインターネットサービスおよびFTTHインターネットサービス(各プロバイダ)にお申し込み頂き、両インターネットサービスがご利用可能な状態。ハイブリッドホームルーターの通信制御によりどちらかの通信経路にてインターネットをご利用いただけます。

3. ご利用までの流れ(基本系)

お申し込み/本人確認

身分証明書(マイナンバーカード、運転免許証など)ご本人様の確認をさせていただきます。
お申し込み時に本人確認できない場合はSMSで別途ご案内する方法で本人確認をお願いいたします。

↓

ハイブリッドホームルーターのお受け取り

↓

5G通信でご利用開始(全タイプ)

↓

光回線工事日の決定(タイプ1/タイプ3)

↓

ONUのお受け取り

↓

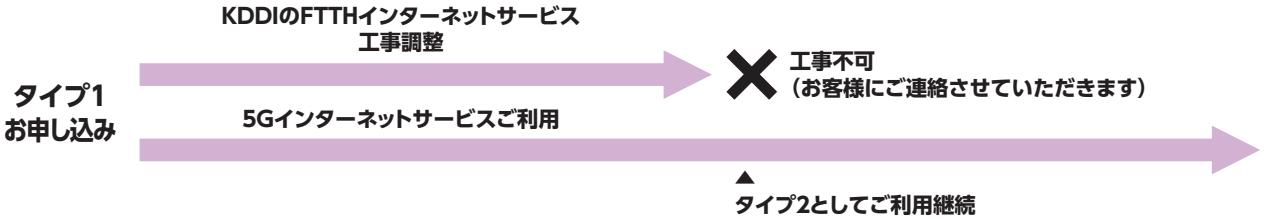
光回線工事のお立会い

↓

光回線のご利用開始

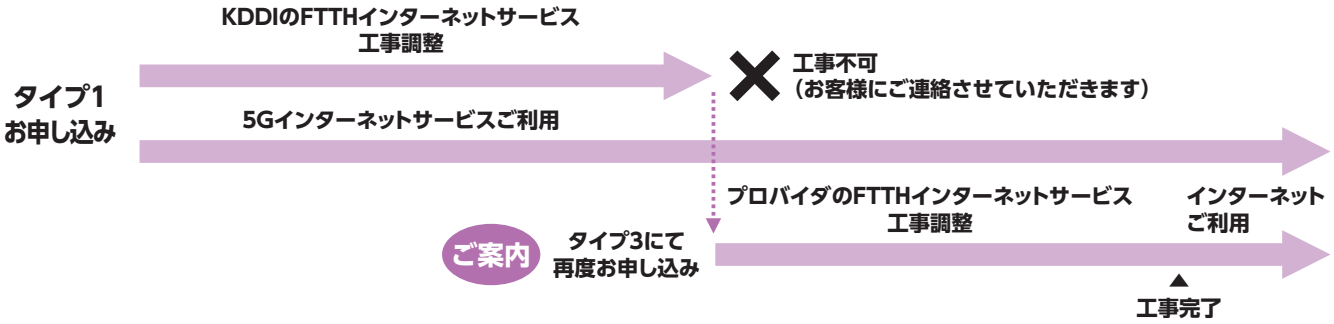
4. ご利用までの流れ（光回線工事ができない場合）

①タイプ1をお申し込みいただき、ご自宅周辺の環境により光回線の工事ができない場合でも5Gインターネットサービス契約のみ継続します。（タイプ2としてご利用）



※ご事情により、ご連絡がつかない場合でもタイプ2としてインターネットはご利用可能です。

②更にタイプ1の光回線工事ができない場合も、5G通信はそのままで、別の方法（タイプ3）により光回線工事ができる場合は、あらためてご案内させていただきます。（エリアによりご案内できない場合もございます）



5. オプションサービス

電気通信役務に関するオプションサービスです。タイプにより提供されるサービスが異なります。

サービス名称	種類	役務提供者
電話（K）	IP電話サービス	KDDI株式会社
電話（N）※1	IP電話サービス	各プロバイダ
auひかりテレビ※2	IP放送	KDDI株式会社
光テレビ※1	テレビ・伝送サービス	各プロバイダ

※1 タイプ3のみ提供いたします。　※2 タイプ1のみ提供いたします。

☑ お申し込みにおけるご注意事項

・auひかりプラスは、お客さまのお住まいの環境に合わせた最適なタイプをご提供いたします。お住まいのエリアや建物タイプ、お申し込み種別でご提供できる回線サービス・オプションサービスが異なります。
・本サービスのお申し込みに際してはご契約者ご本人確認のため、運転免許証、マイナンバーカード、在留カードなどの公的な本人確認書類の提示が必要です。また、契約手続きの正確性および法令遵守の観点から、これらの本人確認書類の複写（コピー）を取得させていただきます。
・法人名義でのお申し込みはできません。
・ご契約者ご本人さま確認が未完了の場合は宅内機器の発送が行われません。
・お引越し先が決まっている場合のお申し込みについては現在の住所での本人確認書類にてお申し込みいただけます。ただし、お引越し完了後に変更後の本人確認書類の申告をお願いいたします。
・お申し込みにおいては、KDDI、プロバイダ両社においてご契約者およびお申込者の審査を行い承諾された場合のみ本サービスにご契約いただけます。
・KDDIおよびプロバイダのサービスの別契約に不履行がある場合、お申し込みを承諾しない場合があります。また、ご契約成立後にも別契約の不履行により本サービスを利用停止・解除させていただく場合があります。
・契約審査の結果に関わらず、契約書面、宅内機器を送付いたしますが、審査の結果により、サービスの利用開始後にお申し込みを取消したり、利用停止・解除させていただく場合があります。
・申込情報・契約情報は、KDDIとプロバイダの双方の審査実施・料金収納・サービスの提供の可否等に関する対応のため、両社間で相互提供します。
・auひかりプラスは、犯罪収益移転防止法の適用により、本人確認書類の内容の保管期間が7年となります。

2. 通信品質

☑ 通信品質

・5Gインターネットサービスは電波の届かない所や、エリア外ではご利用いただけません。
・回線の状況や場所により、通信速度の低下、ご利用になれない場合があります。
　例）地下・ビルの陰・山間部、高地・高層集合住宅の上層階など
・停電時、回線および機器のメンテナンス、宅内機器の再起動時、障害発生時には、ご利用いただけません。
・タイプ1は、auひかりサービス提供エリアでのみお申し込みいただけます。サービス提供エリア内であっても、設備状況や施工上の理由によりご提供できない場合があります。
・タイプ3はNTT東日本・NTT西日本のサービス提供エリアでのみお申し込みいただけます。サービス提供エリア内であっても、設備状況や施工上の理由によりご提供できない場合があります。
・電話（K）は電波の状態により通信品質が低下し音声が聞き取りづらくなることがあります。

☑ 通信速度

本サービスはベストエフォート型サービスです。記載の速度は技術規格上の最大値であり、実際の使用における一定の通信速度を保証するものではありません。また、お客さまのご利用機器、設定状況、LAN環境、電波の状態、回線の混雑状況、利用地域などにより、通信速度は異なります。
・5Gインターネットサービス
　au 4G LTE、au 5G、WiMAX2+の通信をご利用いただけます。
・FTTHインターネットサービス

タイプ	メニュー	下り速度	上り速度
タイプ1	ホーム10ギガ*1	概ね10Gbps	概ね10Gbps
	ホーム	概ね1Gbps	概ね1Gbps
タイプ2	ワイヤレス	最大2.7Gbps*2	最大 218Mbps
タイプ3	ホーム10ギガ	概ね10Gbps	概ね10Gbps
	ホーム	概ね1Gbps	概ね1Gbps
	マンション10ギガ	概ね10Gbps	概ね10Gbps
	マンション	お住まいのマンションに導入の設備によります。	

*1 関東エリア（東京都、神奈川県、埼玉県、千葉県の一部地域）
*2 ご利用いただける5Gエリアは限られます。下り最大2.7Gbpsは一部エリア（2026年8月現在、埼玉県ふじみ野市上福岡）で提供中です。記載の最大理論速度、エリアは今後変更の可能性があります。
※通信速度について詳しくは各プロバイダの重要事項説明をご確認ください。

3. 通信制限

☑ 通信制限

●5Gインターネットサービス
・本サービスは、スタンダードモードとプラスエリアモードの2つの通信モードを専用の宅内機器で切り替えてご利用いただけます。
・スタンダードモードでご利用いただく場合、月間の通信量に上限はありません。プラスエリアモードでの当月の送受信の通信量の合計が30GBを超えた場合、当月末までの通信速度を送受信最大128kbpsに制限します（スタンダードモードのご利用時は対象外です）。
・ネットワークの混雑回避のため、一定期間内に大量のデータ通信のご利用があった場合、混雑する時間帯の通信速度を制限する場合があります。
・ネットワークの継続的な高負荷などが発生した場合、状況が改善するまでの間、サービス安定提供のための速度制限を行う場合があります。
・ネットワーク設備の通信経路により、技術規格上の最大通信速度が低下する場合があります。
●タイプ1（FTTHインターネットサービス（KDDI））
1日あたり30ギガバイト以上のデータを継続的に送信（上りデータ送信）させる場合、上りデータ送信の最大速度を一定水準に制限することがあります。
●タイプ3（FTTHインターネットサービス（各プロバイダ）※プロバイダがBIGLOBEの場合）
・通信設備が混雑した場合は、通信量が特に多いお客さまの通信速度を制御することがあります。通信速度制御は、混雑状態が緩和され次第、解除します。

※通信制限について詳しくは各プロバイダの重要事項説明をご確認ください。

4. サービスエリア

以下サイトにてサービス提供エリアをご確認ください。

au5Gエリアに関して
https://www.au.com/mobile/area/map/

auひかりプラス(光回線)エリアに関して
https://www.au.com/internet/
※「提供エリア・料金の確認」からご確認いただけます。

5. 機器関連

☑ 宅内機器の設置

・本サービスは、お届けのあったご住所でのみご利用いただけるサービスです。
・本サービスをご利用いただくには、専用のハイブリッドホームルーター(以下宅内機器といいます)をご契約時にお届けのあったご住所に設置し、お使いいただく必要があります。
・お客さま宅へ宅内機器のお届けが完了後、**宅内機器を設置しない場合でも、お届け完了日よりご利用料金が発生します。**
・宅内機器は不定期にファームアップが行なわれます。この間は、ネット・電話・FAXはご利用いただけません。ファームアップの時間はおよそ5分～15分程度です。
・宅内機器には位置情報を発信する機能が備わっており、移動を検知した場合は、発信者番号通知を非通知に設定するとともに、設置住所の移動有無について確認をさせていただきます。なお、設置住所の移動有無を確認できない場合は、ご利用を停止させていただく場合がございます。
・ご利用再開後もご契約住所以外でのご利用があったことを確認した場合、事前にお客さまへ通知した上で、契約を解除することがあります。
・緊急時およびやむを得ない場合は、事前の通知なくサービスの利用停止または契約の解除を行うことがあります。
・お客さまのご利用場所特定のため、通信端末から得られるGPS情報および通信端末が接続または通信ログに含まれるKDDI／沖縄セルラーまたはUQコミュニケーションズの基地局の情報から推測される位置情報を取得します。
・お引越しでご利用場所が変更となる場合は、現在の契約の解約およびお引越し先での新規契約が必要です。お手続きをされない場合、お引越し先でインターネットをご利用できません。

☑ 宅内機器等のご返却

本サービスの機器はレンタル機器です。ご解約等でご不要になった機器は全てご返却いただきます。



●全タイプ共通
KDDIから専用の返却伝票をお送りしますので、KDDI回収センターへ以下機器をご返却ください。
・ハイブリッドホームルーター
・KDDIからの提供品(ご契約内容により異なります)
・タイプ1の場合:回線終端装置(ONU)
・メッシュWi-Fi子機
・auひかりテレビ用セットトップボックス

●タイプ3の場合
NTT東日本・NTT西日本からの提供機器は、NTTへの返却が必要です。各プロバイダからの案内に沿ってご返却ください。

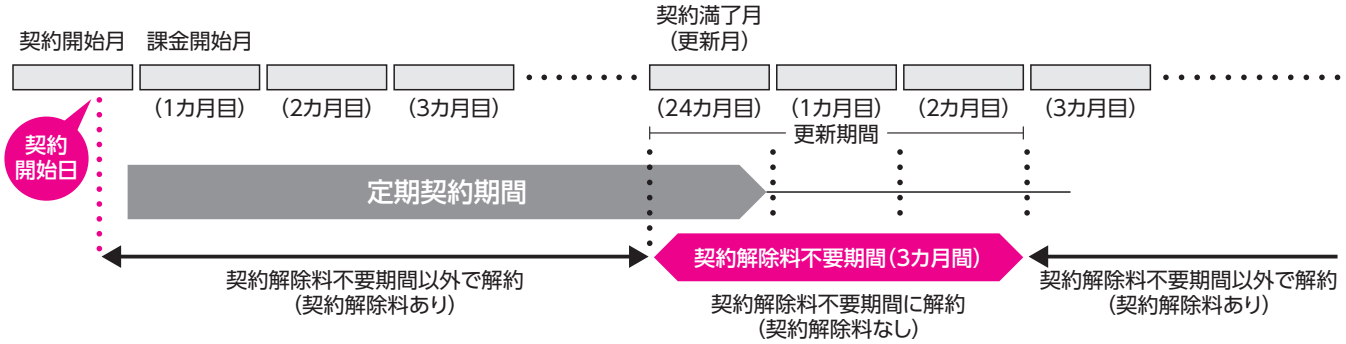
※一定期間、機器の返却をいただけない場合は所定の弁償金等がかかる場合があります。

6. ご契約期間に関して

☑ 契約期間

ご契約期間は2年です。お申し出がない限り、2年単位で自動更新されます。

プロバイダがBIGLOBEの場合（2年プラン）
本サービスの契約開始月を0カ月目として24カ月目までが初回契約期間となります。契約期間の最終月が「契約満了月（更新月）」となります。以降は、契約満了月の翌月を1カ月目として24カ月目までが定期契約期間となります。契約満了月と翌月、および翌々月の3カ月間が「更新期間」となり、更新期間以外での解約は、契約解除料が発生します。



※詳しくは各プロバイダのプロバイダ編をご参照ください。

7. 料金等

☑ ご負担いただく料金

①サービス登録料
各プロバイダよりご請求します。



サービス登録料	4,950円	追加登録料	880円

※auひかりプラスお申し込みと同時に電話サービス・テレビサービスをお申し込みの場合は、お申し込みのサービス数に関わらず、4,950円となります。新規お申し込みの後、追加でサービスをお申し込みの場合は、サービス追加の都度、追加登録料をいただきます。

②工事に関する初期費用（タイプ1・タイプ3の場合）

	タイプ	区分	請求者	一括払い	分割払い
FTTHインターネット（KDDI）工事	タイプ1	ホーム	KDDI	39,600円	1,650円×24回※
FTTHインターネット（各プロバイダ）工事	タイプ3	ホーム	プロバイダ	39,600円	1,650円×24回※
		マンション	プロバイダ	26,400円	1,100円×24回※

※初期費用の分割払いを選択された場合、分割払いは不課税で請求いたします。初期費用に関する消費税金額が含まれる適格請求書の発行が必要なお客さまは、KDDIもしくは各プロバイダへお申し出ください。

【工事に関する加算額】
・タイプ1の場合、土曜・日曜・祝日に工事を実施される場合、追加派遣料（税込3,300円）が必要です。
・タイプ3については「auひかりプラス説明事項（重要）プロバイダ編」をご参照ください。

③ご契約内容によって生じる月額の料金
インターネットサービス月額利用料、オプションサービス（電話サービス月額利用料、テレビサービス月額利用料（タイプ1・タイプ3のみ）、Wi-Fiパック月額利用料、その他提携プロバイダから提供されるオプション料、各種レンタル機器の月額利用料（メッシュWi-Fi子機、セットトップボックス（タイプ1のみ）、電話ユニバーサルサービス料／ブロードバンドユニバーサルサービス料、電話リレーサービス料、等
※ご契約のプロバイダにより各種提供料金が異なる場合があります。



☑ 月額利用料金

・月額利用料金
auひかりプラスサービスのご利用にあたって以下の費用が生じます。
月額利用料はプロバイダからの請求となります。

タイプ	メニュー	(税込)
タイプ1	ホーム10ギガ	6,380円
	ホーム	5,720円
タイプ1・タイプ3	光回線開通前	4,642円
タイプ2	ワイヤレス	4,642円
タイプ3	ホーム10ギガ	6,380円
	ホーム	5,720円
	マンション10ギガ	6,380円
	マンション	4,642円

機器レンタル料	(税込)
ハイブリッドホームルーターレンタル料	858円

オプションサービス(電話)	(税込)
電話(K)　基本料	770円
電話(N)　月額利用料	770円

オプションサービス(auひかりテレビ)	(税込)
セットトップボックス利用料	550円
オールジャンルパック	2,728円
ジャンルパック-1ジャンル	1,628円
ジャンルパック-2ジャンルセット	1,848円
ジャンルパック-3ジャンルセット	2,068円

オプションサービス(光テレビ)	
テレビ伝送サービス利用料	495円(税込)
テレビ視聴サービス利用料	495円(不課税)

オプションサービス	(税込)
Wi-Fiパック月額利用料	770円
メッシュWi-Fi子機レンタル料(1台あたり)	550円

※ご請求時に発生する手数料等については7ページ「ご請求・料金のお支払い」をご確認ください。
※オプションサービスをご契約の場合や、電話ユニバーサルサービス料、ブロードバンドユニバーサルサービス料、電話リレーサービス料、通話料など、上記以外にも料金がかかる場合があります。詳細は、auひかりプラス重要説明事項(共通編)、各プロバイダの重要事項説明をご確認ください。
※各プロバイダにより、無料期間の設定やキャンペーンが適用される場合があります。詳細は、キャンペーンチラシやauホームページをご確認ください。

☑ 解約時に生じる費用

auひかりプラスサービスを解約する際には、ご契約の内容に応じて以下の費用が生じます。

解約時の月額利用料	役務提供者(請求元)	料金額
各タイプ(ネット)月額利用料	各プロバイダ	解約月の1カ月分
ハイブリッドホームルーターレンタル料		

オプションサービス利用料		役務提供者(請求元)	料金額
電話サービス月額利用料	電話(K)の場合	KDDI	解約月の1カ月分
	電話(N)の場合	各プロバイダ	
テレビサービス月額利用料	auひかりテレビの場合	KDDI	
	光テレビの場合	各プロバイダ	
電話・テレビの各オプションサービス	電話(K)の場合	KDDI	
	電話(N)の場合	各プロバイダ	
	auひかりテレビの場合	KDDI	
	光テレビの場合	各プロバイダ	
その他オプション料金	Wi-Fiパック	KDDI	
	メッシュWi-Fi子機レンタル	KDDI	
電話サービスの通話料・通信料	電話(K)の場合	KDDI	解約日までのご利用分
	電話(N)の場合	各プロバイダ	

その他費用		料金額	役務提供者(請求元)
タイプ1	初期費用残債(分割払いの場合)	ご契約期間による	KDDI
	回線撤去費用(撤去が必要な場合)	31,680円	
タイプ3	初期費用残債(分割払いの場合)	ご契約期間による	各プロバイダ
各タイプ共通	契約解除料	3,102円	各プロバイダ
	機器未返却時	未返却違約金がかかる場合があります。	各プロバイダ
			KDDI

※解約月は満額でご請求いたします。
※ご契約のプロバイダにより、料金は異なります。

☑ ご請求・料金のお支払い

ご利用料金のご請求タイミングは、サービス提供会社により異なります。
・KDDIサービス
対象:Wi-Fiパック、電話(K)、auひかりテレビ
上記のご利用料金については、毎月1日から月末日までのご利用分を翌月にご請求させていただきます。
・各プロバイダサービス
対象:各タイプ(ネット)月額利用料、ハイブリッドホームルーターレンタル料など上記のご利用料金については、毎月1日から月末日までのご利用分を翌々月にご請求させていただきます。なお、本料金は、各プロバイダよりKDDIへ債権譲渡され、KDDIがお客さまに請求いたします。

口座振替	請求月の25日・月末日のいずれか(ご請求をまとめる場合はこの限りではありません) ※25日・月末日が土日祝に当たる場合は翌営業日となります。
クレジットカード	ご利用の会社の契約に基づく振替日

※口座振替・クレジットカード払いのお手続きをされない場合、「窓口支払い」となり紙請求書が発行されます。(有料*)

・毎月のご請求金額は、インターネット上でご確認いただける「Web de 請求書」でのご請求となります。(紙請求書および同封物の郵送はありません)。
・紙請求書をご希望の場合は別途お申し込みが必要です。また、紙請求書発行手数料がかかります。
*紙請求書および窓口取扱手数料の詳細はauホームページをご確認ください。

8. 8日間キャンセルについて

☑ 8日間キャンセル（初期契約解除制度）

・auひかりプラス（インターネット接続サービス）、auひかりテレビ、光テレビ（スカパーJSAT（株）の提供する放送サービス「テレビ視聴サービス」部分のみ）は8日間キャンセルの対象です。お客さまは、本サービスの提供開始日または本サービスの契約書面の受領日のいずれか遅い日から起算して8日間、契約の解除を行うことができます。なお、ご契約のプロバイダと、KDDIの契約書面は別々に届きますので、いずれかの着日が遅い方の期限が有効となります。

※8日間キャンセル（初期契約解除制度）のお手続き方法は、各プロバイダ及びKDDIからお送りする契約書面をご確認ください。

9. 変更手続きに関する注意事項

☑ 各種変更

・インターネットサービス契約の各種変更、電話（K）追加などのお手続きは、ご契約のプロバイダにて受付いたします。
・auひかりテレビの追加はKDDIお客さまセンターでも承ります。
・電話（K）のオプションサービス、Wi-FiパックはMy auからも追加、各種変更をいただけます。
・タイプ1およびタイプ3は光回線工事完了後、FTTHインターネット契約のみを解約し、5G通信のみの契約とすることはできません。

※各プロバイダでの各種変更についてはプロバイダ編をご確認ください。

10. ご契約の内容の確認

☑ au IDとMy au

・auひかりプラスではご契約時にauひかりプラス用のau IDをご提供します。
店頭でのお手続きの場合は、既存のau ID（スマートフォンに紐づくID）にauひかりプラス用のau IDを統合することも可能です。
・KDDIが提供するサービスのご契約内容の確認、変更、ご請求額の確認（Web de 請求書）は「My au」（Web版）からご確認いただけます。
My au（Web）：https://www.au.com/my-au/
・各プロバイダが提供するサービスについては、各プロバイダのマイページよりご確認ください。なお、KDDIからご請求する料金額の明細は、KDDIからのご請求額と、各プロバイダからのご請求額が分かれます。各プロバイダからのご請求明細については、各プロバイダのマイページなどでご確認ください。

11. オプションサービス

<電話(K)について>
・電話(K)はauひかりプラスと組み合わせてご利用いただきます。電話サービス単体での提供はできません。
・auひかりプラス1契約に付き1番号をご提供します。
・ご契約時にお届けのあったご住所(設置場所)以外ではご利用いただけません。
・以下の条件に当てはまる場合は、電話(K)にはお申し込みいただけません。
□法人名義・任意団体名義・屋号など、個人名義以外でのご利用を希望される場合
□現在、以下のサービスをご利用中で、今後も継続して利用される場合
・「緊急通報システム」「あんしん電話」等※
※主に各自治体が高齢者の方や体の不自由な方などに提供している電話機(ペンダントタイプの場合もあります)で、ボタンを押すことにより緊急通報を行なうことができるサービス
・ホームエレベーター内の外部連絡用電話機
・ホームセキュリティ
・各種モデム通信(ガス・水道検針サービス、クレジットカードの信用照会端末、各種チケット購入専用端末、パソコンからのインターネット接続、CSペイパービュー等)
・ビジネス用途でのFAX送受信・複合機のFAX機能・FAX付き電話機のFAX受信専用モード
・ホームテレフォン・ビジネスフォン・ドアフォン(電話機能付き)

【電話(K)での緊急通報】
・緊急通報の際には、緊急通報受理機関に緊急通報専用電話番号(070・080・090から始まる番号)が通知されます。FAXからの通報はご利用いただけません。
・緊急通報受理機関へは、必ず口頭でもお客さまの発信場所情報をお伝えください。

【FAX】
・本サービスでは、送信／受信したFAXデータを一度センターでお預かりする蓄積型FAXの仕組みを採用しています。そのため、一部のFAXの送信／受信機能に制限があります。詳しくは、KDDIホームページをご確認ください。

【電話番号】
・現在ご利用中の他事業者発行の電話番号を継続利用する(番号ポータビリティを申し込む)か、KDDIから提供する番号を利用するか、のどちらかを選択いただきます。
・市外局番が異なる地域または同一番号区画外の地域にお引越しされる場合、現在ご利用中の電話番号の契約者(名義人)の許諾を得られない場合、現在ご利用中の電話番号の加入権に質権や差押がある場合、番号ポータビリティ手続きを行う際の事業者間でのお客さまの個人情報の交換を行うことについて同意をいただけない場合には、現在ご利用中の電話番号を継続利用することはできません(番号ポータビリティ不可)。

【番号ポータビリティ】
・現在ご利用中の電話番号を継続される場合、番号ポータビリティ工事費税込2,200円がかかります。なお、KDDIが発番した番号を、他のKDDIサービスから継続利用される場合は工事費はかかりません。
・番号ポータビリティは固定電話番号使用事業者が発番した番号が対象です。
・番号ポータビリティについては現在お使いの他社電話サービスの契約者(名義人)の同意を得た上でお申し込みください。
・番号ポータビリティのお申し込みを行った場合、現在ご利用の電話サービス事業者に電話(K)サービスへの切替申込・電話の解約の手続きをKDDIが代行いたします。切替に必要な電話番号、契約者名、契約者住所を現在ご利用の事業者へ情報提供することに同意いただきます。
・番号ポータビリティの手続きが完了後、NTT回線は自動的に休止となります(NTTより休止工事費が別途請求されます)。また、NTT以外の事業者の電話サービスから番号ポータビリティした場合は、解約となります。
・番号ポータビリティをご利用いただけない場合はKDDIより新しい電話番号を提供させていただきます。
・番号ポータビリティ完了前に、お客さまご自身で現在お使いの電話サービスを解約されますと、ポータビリティができなくなりますのでご注意ください。
・番号ポータビリティの完了は、5G開通時の場合は、宅内機器の電源を入れてから1週間～約10日ほどかかります。現在ご利用の電話サービスのご契約者や設置場所住所の相違等がある場合は、ご確認等のため通常より期間を要する場合がございます。
・番号ポータビリティ後に、現在お使いのサービスについては、お客さま自身での解約が必要です。お使いのサービスをご解約されますとご利用中のメールアドレス、電話、ホームページアドレス等が利用できなくなります。回線事業者とプロバイダ別々に解約が必要な場合もございますので、お手続きの際にご確認ください。
・電話(K)サービスから、NTT東日本・NTT西日本(加入電話・ISDN)へ番号ポータビリティは、NTT東日本・NTT西日本(加入電話・ISDN)で発番した番号のみ可能です。(KDDIまたは、その他事業者で発番した番号はNTT東日本・西日本の加入電話・ISDNへは番号ポータビリティはできません)

<電話(N)について> ※タイプ3をご契約の場合のみお申し込みいただけます。

・電話(N)のご利用にはタイプ3のご契約が必要です。電話(N)単体でのご利用はできません。
・auひかりプラス1契約につき1番号をご提供します。
・ご契約時にお届けのあったご住所(設置場所)以外ではご利用いただけません。
・電話(N)は、インターネット光回線を利用した電話サービスとなります。
・電話(N)の工事に際しましては、1電話番号ごとに別途費用が必要となります。また、各プロバイダの回線サービスのお申し込み完了後に、電話(N)や付加サービスを追加でお申し込みされる場合にも、別途工事費が発生いたします。
・加入電話、INSネット、電話(N)、NTT東日本またはNTT西日本提供のひかり電話への通話料は全国一律となります。携帯電話、050IP電話、国際通話などへの通話料につきましては、各プロバイダの重要説明事項をご確認ください。
・月額費用につきましては、通話料が発生していない月や月途中でのご解約の場合であっても全額請求となります(日割り精算は行っておりません)。

【電話番号の移行(番号ポータビリティ)について】

・現在ご利用中の電話番号を継続してご利用になる場合、基本工事費に加え、別途同番移行に関する工事費が必要となります。また、一般加入電話番号を移行される場合は、NTT東日本またはNTT西日本に対して利用休止に関する費用が発生いたします。詳しくは各プロバイダの重要説明事項をご覧ください。
・市外局番が異なる地域または同一番号区画外の地域にお引越しされる場合、現在ご利用中の電話番号の契約者(名義人)の許諾を得られない場合、現在ご利用中の電話番号の加入権に質権や差押がある場合、番号ポータビリティ手続きを行う際の事業者間でのお客さまの個人情報の交換を行うことについて同意をいただけない場合には、現在ご利用中の電話番号を継続利用することはできません(番号ポータビリティ不可)。

【その他ご利用に関する注意事項】

・停電時は緊急通報を含む通話ができません。
・新規に電話番号を取得された場合、当社よりご案内した電話番号は、お申し込み内容の変更や工事状況等により変更となる可能性がございます。工事が完了するまでは、名刺等への記載や電話番号の周知はお控えいただきますようお願いいたします。
・新規に取得された電話番号は、工事が完了するまでご利用いただけません。
・電気通信事業者を指定した発信(番号の頭に「00××」を付加するなど)をはじめ、一部ご利用いただけない電話番号や電話機(交換機能を有する電話機、ISDN対応電話機等)がございます。
・FAXにつきましては、G3モードのみご利用いただけます。
・国際電話をご利用にならない場合は、各プロバイダへお申し出いただくことで国際電話の発信規制をかけることが可能です。
・各プロバイダの回線サービスを解約された場合、電話(N)も同時に解約となります。
・電気通信事業法の改正に伴い、電話(N)の着信転送サービスをお申し込みのお客さまにつきましては、書面によるご本人様確認が必要となります。ご本人様確認完了後の受け付けとなりますため、開通までにお時間をいただく場合がございます。

※詳しいサービス内容は、各プロバイダの重要事項説明事項をご参照ください。

<auひかりテレビについて> ※タイプ1をご契約の場合のみお申し込みいただけます。

・auひかり回線を利用して、多数の専門チャンネルをご視聴いただけるテレビサービスです。光ファイバーを利用するため、アンテナ設置などの工事は必要ありません。専用の視聴機器(セットトップボックス)をテレビに接続するだけで、手軽にお楽しみいただけます。
・auひかりテレビは、**地上波デジタル放送、BS／110度CSデジタル放送(※以下「地デジ」といいます)を視聴できません。**他社光ファイバー、ケーブルテレビ等を利用して地デジを視聴されている場合、解約に伴い視聴できなくなる場合があります。引き続き地デジを視聴するためには、別途アンテナ・チューナーなどの視聴手段をお客さまご自身でご用意いただく必要がございます。
・チャンネルサービスでは一部の番組が録画いただけない場合があります。
・チャンネルパックについては、予告なくチャンネルの追加、削除等の変更をする場合があり、セットトップボックスの画面等で周知する場合があります。
・セットトップボックスレンタル料税込550円／月となります。KDDIからお客さまが直接レンタルしたセットトップボックス以外でのサービス利用はできません。
・お客さまのご利用形態および通信環境によっては、サービス品質がご満足いただけない場合や、特定のチャンネルが視聴できない、TELASA(ビデオパス)等のVODサービスがご利用いただけない場合がございます。

※詳しい内容についてはauホームページをご確認ください。

https://www.au.com/internet/service/auhikari/tv

<光テレビについて> ※タイプ3をご契約の場合のみお申し込みいただけます。

・光テレビは、アンテナの代わりに光回線を利用し、地上波デジタル放送対応テレビにて地上波デジタル放送およびBSデジタル放送をご視聴いただけるサービスとなります。
・ご利用にあたっては初期費用が別途必要となります。また、お客さまの設備状況やご希望の台数に合わせて、別途工事費が必要となる場合がございます。
・屋内同軸配線工事、および当該工事に関するご連絡や調整につきましては、光回線工事とは別にスカパーJSAT株式会社にて実施いたします。
・光テレビのご利用料金は、ご視聴のない月や月途中でのご解約の場合であっても発生いたします（日割り精算は行っておりません）。
・提供可能エリア内であっても、一部「光テレビ」サービスをご利用いただけない地域がございます。
・有料BS／CSデジタル放送をご視聴いただくには、別途放送事業者が提供する放送サービスのご契約、および対応チューナーまたは専用端末が必要となります。また、各放送事業者へのお申し込みや料金のお支払いが別途必要です。
・光テレビのご利用は、原則として同一世帯での個人視聴目的に限られます。集合住宅等において、同一世帯以外でのご利用はできません。
・タイプ3を解約された場合、光テレビも同時に解約となります。
・光テレビのご利用開始後における追加工事の受け付けは行っておりません。

※詳しいサービス内容については各プロバイダの重要説明事項をご確認ください。

12. 工事

固定インターネット接続サービスがあるタイプ1とタイプ3では工事が発生します。(タイプ2では工事はありません)

<タイプ1>

(開通時の工事)

・土曜・日曜・祝日に工事を実施される場合、追加派遣料税込3,300円が必要です。
・光ケーブルの引き込み工事(開通工事)はご契約者もしくは機器設置場所の判断ができる方がお立ち会いをお願いします。
・賃貸住宅の場合は、事前に建物所有者様に工事の実施、光コンセント設置および残置の許可が必要です。ご説明資料については以下ホームページより、「建物所有者さま向けご説明資料はこちら」をご参照ください。
説明資料URL:https://www.au.com/internet/auhikari_1g/flow/
・お申し込みからご利用開始までは通常1～2カ月程度かかります。
・設備状況の都合等により、工事日程が当初ご案内の予定より遅れる場合があります。
・回線の引き込みや固定のためやむを得ない場合に限り、壁への穴あけ・貫通(直径約10㎜)等の施工を行なうことがあります。なお、壁貫通の施工が不可能又は著しく困難と当社にて判断した場合※はタイプ1をご利用いただけません。
※鉄筋コンクリート、着工日が2006年8月以前の建築物である場合等
・工事日予約をいただいた時点では工事日は確定しておりません。予約日時どおりに工事を実施できる場合は、工事予約日の2～3日前までに工事日確定通知書を送付いたします。なお、予定どおりに工事が実施できない場合や、設備状況により「タイプ1」をご提供できない場合は、工事予定日の3日前までにKDDIより郵便等でご連絡いたします。

(解約時の工事)

・解約時には光ケーブルの引き込み回線はそのまま残置いたします。撤去をご希望の場合は、撤去費用税込31,680円が発生します。工事の際はお客さまのお立ち会いが必要です。なお、撤去作業にて原状回復処理を含めた補修対応は原則行いません。
※解約申告受領以降に撤去日程を調整しますので、解約日の1ヶ月程度前には事前に解約連絡をお願いいたします(撤去日程についてはお客さまのご希望に添えない場合があります)。

<タイプ3>

(開通時の工事)

・工事調整の結果、無派遣工事となった場合は、税込3,300円の工事費がかかります。お支払いは一括払いとなります。
・工事日はお客さまのご希望日をお伺いしたのち、NTT東日本またはNTT西日本と調整をいたします。配管不良や建物の設備、お客さま宅の周辺状況によっては、工事ができない場合や、工事日が当初のご案内予定日より変更となる場合があります。
・工事日に工事担当者が光ファイバーの導入工事に伺います。
※お客さまの立ち会いが必要な場合があります。また、立ち会いは不要とご案内していても、お客さま宅の設備状況等によっては、後日、立ち会いが必要と判明する場合もあります。なお、ご不在などによりお立ち会いいただけない際は、派遣費用相当を請求させていただく場合があります。
・賃貸住宅で派遣工事を実施する場合、お客さまご自身でオーナー様や管理会社様などの承諾を得ていただく必要があります。
・接続に関する機器は有派遣工事の場合は工事日に工事担当者がお持ちします。無派遣工事の場合はNTT東日本またはNTT西日本から工事日までに宅配便でお送りします。
・工事時間は、30分～2時間程度で、極力現在ご利用中の配管などを使用して工事を行います。
・NTT東日本またはNTT西日本が実施する工事において、既設の引き込み口(電話配管、エアコンダクト等)を利用できない場合、お客さま(賃貸の場合はオーナー、管理会社含む)の了承のもと外壁に穴あけや貫通などを行うことがあります。実際の工事内容は工事当日にご案内いたします。工事内容によっては、追加料金が発生する場合があります。
・集合住宅にお住まいのお客さまがホームタイプをお申し込みいただく場合の注意点
工事の調整前に現地調査にてお住まいにホームタイプの回線の開通可否を判断します。調査結果によりお申し込みが完了しても回線設置階が3階以上の場合や設備の都合により回線工事ができない場合があります。

※詳しい内容については各プロバイダの重要説明事項をご確認ください。

13. 個人情報等のお取扱い

KDDIおよび各プロバイダにおける個人情報等の扱い

☑ 集合住宅にお住まいの場合、ご記入いただく申込情報の必要な情報を取次ぎ担当者（当社営業代理店、業務委託先）および「auひかりプラス」開通に関わる担当者・建物所有者様／管理会社様等に開示いたしますので、あらかじめご了承ください。（タイプ1、タイプ3の場合）

☑ 個人情報のお取扱いについてのご注意
新規契約その他各種お手続きをされた契約者様の個人情報については、お申し込みプロバイダが定めるプライバシーポリシーに基づき適切に管理させていただきます。
KDDIの個人情報の取扱いに関する詳細および最新版は、当社ホームページのプライバシーポリシー（https://www.kddi.com/corporate/kddi/public/privacy/）をご参照ください。

なお、各プロバイダにおけるプライバシーポリシーは各プロバイダのホームページをご確認ください。

プロバイダにおける個人情報等の扱い

☑ auひかりプラス契約者は、ご請求・料金のお支払いおよび各種割引・特典提供に必要な個人情報について、お申し込みプロバイダがKDDIに対して提供することについて、あらかじめ同意するものとします。

☑ ハイブリッドホームルーターの機器動作データ取得についてお客さまがお使いの機器の品質改善および向上を目的とし、機器動作データ（端末識別情報、設定情報等）を取得いたします。
また、同目的の範囲内でNECプラットフォームズ株式会社等、第三者へ提供できるものとします。非同意の方はハイブリッドホームルーターの設定画面から「品質向上のための保守データ送信機能」を停止ください。

☑ 本サービスのご利用にあたって、お客様のご利用場所特定を通信端末、基地局から得られる情報から推測される位置情報を取得します。

☑ サービスエリア品質向上を目的に通話・データ通信における品質電波状況、発生場所を収集することがあります。

☑ ネットワークの品質維持・向上のために通信先やご利用アプリケーションを識別します。識別結果は混雑時の通信速度の制御に利用することがあります。

KDDIにおける個人情報等の扱い

☑ 電話（K）で迷惑電話 発着信ブロックをご契約の場合、迷惑電話データベースの情報精度向上を目的に、お客さまの固定電話に発着信した電話番号、および発着信日時・通話時間の情報を、1回／日の頻度でトビラシステムズ株式会社に開示いたします。

☑ auひかりアプリからホームネットワークプロテクション機能の提供にあたり、F-Secure Corporationがお客さまの端末の識別情報やアクセスしたサイトのURLなどを判定機能のために利用します。詳細はauひかりアプリの利用規約およびプライバシーポリシーをご参照ください。

☑ auひかりプラス　タイプ1 FTTHインターネットサービスについて第三者から発信者情報開示請求ならびに警察等の公的機関からの照会・通信ログ差し押え等の対応依頼を受けた場合、KDDIはプロバイダに情報を提供することがあります。

14. auスマートバリュー/UQ mobile 自宅セット割（インターネットコース）

・「auスマートバリュー」またはUQ mobile「自宅セット割（インターネットコース）」（以下「自宅セット割」といいます）の適用には別途お申し込みが必要です。
・KDDIが実施する他の割引とは併用できない場合があります。
・「auひかりプラス」をKDDI都合で提供できない場合は、取消月の翌月から3ヶ月目まで割引をいたします。ただし、お客さまの都合により取り消された場合は、受付の前月利用分をもって割引を終了し、それまでの割引額をau契約またはUQ mobile契約側のご利用料金に合算し請求いたします。
・「auスマートバリュー」または「自宅セット割」お申し込み後、「auひかりプラス」が6ヶ月経過後も開通されていない場合は、順次、割引を一時停止いたします。ご利用開始後、再び割引を再開します。

15. その他ご注意事項

・auひかりプラスのご契約に伴い、現在お使いのプロバイダが変更となる場合や、ご利用されなくなったネット・電話サービスの解約手続きはお客さまにてサービス提供事業者へ確認のうえ、解約手続きをお願いします。
・au PAY（auかんたん決済）のご利用に係る料金は、お客さまと有料コンテンツや商品等の提供者または販売者との間の合意に基づき、KDDIが債権を譲り受けてお客さまに請求します。毎月の料金お支払い方法にクレジットカードを指定されている場合は、クレジットカード会社からの請求となります。
・KDDIの支払い期限を過ぎても料金が支払われない場合は、KDDIよりご請求先に事前告知のうえ、ご契約プロバイダのauひかりプラスサービスも含めた請求対象の全回線について利用停止します。この場合、支払期日の翌日から支払いの日の前日までの日数について年14.5%の割合（年当たりの場合は、うるう年の日を含む期間についても、365日当たりの割合とします）で計算して得た額を延滞利息として、KDDIが指定する期日までに支払っていただきます。また、利用停止後にKDDIに料金が支払われた場合でも利用停止の解除に時間を要する場合があります。
・ご契約中または過去にご契約のあったKDDI電気通信サービス（auひかりプラス以外も含みます）のうち、いずれかについてご利用料金等のお支払いがない場合は、全ての契約について併せて利用停止または契約解除させていただくことがあります。また名義変更がなされた場合、名義変更前のご契約者が、ご契約中または過去にご契約のあったKDDI電気通信サービス（auひかりプラス以外も含みます）のいずれかについてご利用料金等のお支払いをされなかったことにより、お客さまがご契約の全ての契約について併せて利用停止または契約解除させていただくことがあります。
・auひかりプラスサービスのお申し込み受付後（ご利用開始前）または既にご利用中のお客さまに対して、KDDIはご契約内容の確認のためご本人様確認のための書類（運転免許証、マイナンバーカードなど）の提出を求めることがあります。その際、KDDIが指定する期日までにご本人様確認のための書類（運転免許証、マイナンバーカードなど）のご提出がないとき、もしくはご契約内容に虚偽の内容があったときは、auひかりプラスサービスの利用停止または契約解除させていただくことがあります。
・本サービスは移転に対応しておりません。

ご契約プロバイダごとのご注意事項

@nifty	●コースに関係なくメールアドレス、ホームページURL等の継続利用が可能です。 ※Cable@niftyからのコース変更手続きについてはご利用のケーブル会社へご連絡が必要です。 詳しくは「Cable@niftyサポートセンター（お客さま専用窓口）0120-220-265」までお問い合わせ願います。 ●IP電話サービス『@niftyフォン』の継続利用はできません。
BIGLOBE	●お申し込みの際には「BIGLOBEサービス「BIGLOBE光プラス by auひかりプラス」重要事項説明書」もあわせてご確認ください。 ●お申し込み後は「BIGLOBE光プラス by auひかりプラス」のサービス名称でご案内いたします。
So-net	●コースに関係なくメールアドレス、ホームページURL等の継続利用が可能です。

お問い合わせ先

■プロバイダお問い合わせ先

@nifty	電 話:@niftyカスタマーサービスデスク **0570-03-2210** 契約内容の変更等のお手続き　10:00～18:00（日曜、祝祭日、年末年始を除く） 解約に関するお問い合わせ　10:00～18:00（年末年始を除く） @nifty 接続設定、接続トラブル等のご相談　10:00～18:00（年末年始を除く） ※通話料はお客様ご負担	・ナビダイヤル通話料金　固定電話から:9.3円（税込）/3分 携帯電話から:11円（税込）/20秒 ※固定電話の市内通話割引サービスは適用されません。 ※携帯電話の場合、無料通話／定額サービスは適用対象外となります。 ・IP電話、国際電話、携帯電話定額制プランからのご利用の方は 03-6625-3232へおかけください。 Web:ホームページからのお問い合わせ ※@nifty IDとログインパスワードが必要です。 ホームページ https://support.nifty.com/support/madoguchi/mail/
BIGLOBE	■工事に関するお知らせは、SMS（ショートメッセージ）にてご連絡いたします。 ■サービス内容や各種変更手続きなど、事務手続きに関するお問い合わせBIGLOBE auひかりプラスサポートセンター **0120-923-139**（9:00～18:00／年中無休）	
So-net	So-net 会員様サポートページ　https://support.so-net.ne.jp/ チャット窓口:9:00～18:00／年中無休（※1月1日・2日は除く）　メール窓口:9:00～18:00／年中無休（※1月1日・2日は除く） 専用マイページ:24時間365日お支払金額、ご契約コース、適用中キャンペーン等の確認が可能です。	

■KDDIお客さまセンターお問い合わせ先

KDDIお客さまセンター		
チャット	ご相談はいつでもどこでもAIが24時間素早く回答、コミュニケーターが詳しくお応えします。 **▶https://www.au.com/support/inquiry/message/** 受付時間　AI:24時間/年中無休（コミュニケーター:9:00～20:00） ※お問い合わせ時にはau IDログインが必要な場合があります。	
上記で解決しない場合はこちら	KDDI請求・サービス内容全般	**0077-777**（9:00～18:00／年中無休）
	電話（K）の接続・設定・故障	**0077-7101**（**24時間／年中無休**）

<加入の勧誘についてお困りの場合> 電話によるKDDIサービス（auひかりプラス等）加入の勧誘についてお困りの際には、0077-777にご相談ください。
・再勧誘の取りやめ手続きが完了するまでに一定の期間（1週間程度）かかることがあります。
・事業者の変更（番号ポータビリティ）、および契約の電話番号が変更となった場合は、再度ご連絡をお願いいたします。
・再勧誘を取りやめるため、ご連絡いただいた電話番号を当社代理店へ提供することがあります。
・新サービスが提供開始された場合は、再度ご案内差し上げる場合がございます。

<その他>　本文章に記載しているサービス名称は一般に各社の商標または登録商標です。

店頭受付以外でお申し込みされるお客さま

私共はKDDIの提供する「auひかりプラス」の販売を委託されている特約店です。
お客さまが現在ご利用されているケーブル会社の営業担当ではございません。

〈お名前（ご署名）〉　20　年　月　日

〈受付店〉

ご案内担当

KDDI株式会社